

# L'AMBULANCE, C'EST PAS AUTOMATIQUE

## UN TRANSPORT NON URGENT VERS UN DISPENSATEUR DE SOINS D'AVANTAGE ADAPTÉ AUX BESOINS DU PATIENT

Sophie WELLENS

Chargée de projets à la LUSS

Lorsque nous interrogeons les patients sur leurs difficultés liées à leur maladie et/ou handicap, la **problématique des transports et de la mobilité** est prioritaire. Il s'agit également d'un très grand **poste de dépenses** financières et constitue parfois un **frein à l'accès aux soins**.

Lorsqu'on parle de transport de patients, on pense souvent « ambulance », mais **il existe différents types de transports**. Il s'agit de **bien évaluer** quel type de transport est adapté aux besoins du patient.

### Choisir le transport selon le besoin réel

Dans le transport non urgent de patient, **l'offre est très large** et le type de transport adéquat n'est **pas toujours renseigné**.

Pour un transport de qualité, celui-ci ne peut être **ni surévalué ni sous-évalué**.

S'il est **surévalué**, le patient a tout le confort d'un transport sécurisé, malgré le fait que ses besoins d'accompagnement soient moindres. Ce transport hypersécurisé ne sera donc pas nécessaire et le coût pour le patient en sera plus conséquent. Le secteur observe que c'est fréquemment le cas.

A contrario, il ne faut pas **sous-estimer les besoins du patient**. Si les déplacements sont à risque, ou que l'état de santé est instable, il est nécessaire d'utiliser un transport non urgent médicalisé tel qu'un transport en ambulance.

### Surcoût potentiel

Il faut donc être très vigilant afin que le type de transport corresponde parfaitement aux **besoins des patients**. Ceci afin d'être dans une **consommation adéquate** pour celui-ci, et de ne pas entraîner de **surcoût** pour le patient si cela n'est pas nécessaire. Notons également que la proximité géographique du prestataire de transport choisi aura une influence sur la facture.

### Bon à savoir

Une **réglementation spécifique** pour le transport non urgent de patient est en train de se mettre en place dans les régions. Des matières telles que la formation des transporteurs ou le matériel embarqué dans le véhicule sont réglementées, de même que l'obligation d'accompagner le passager avant et après le transport. Le transporteur qui se plie à cette réglementation bénéficie d'un **numéro d'agrément**. Cela représente la **garantie d'un transport de qualité**.

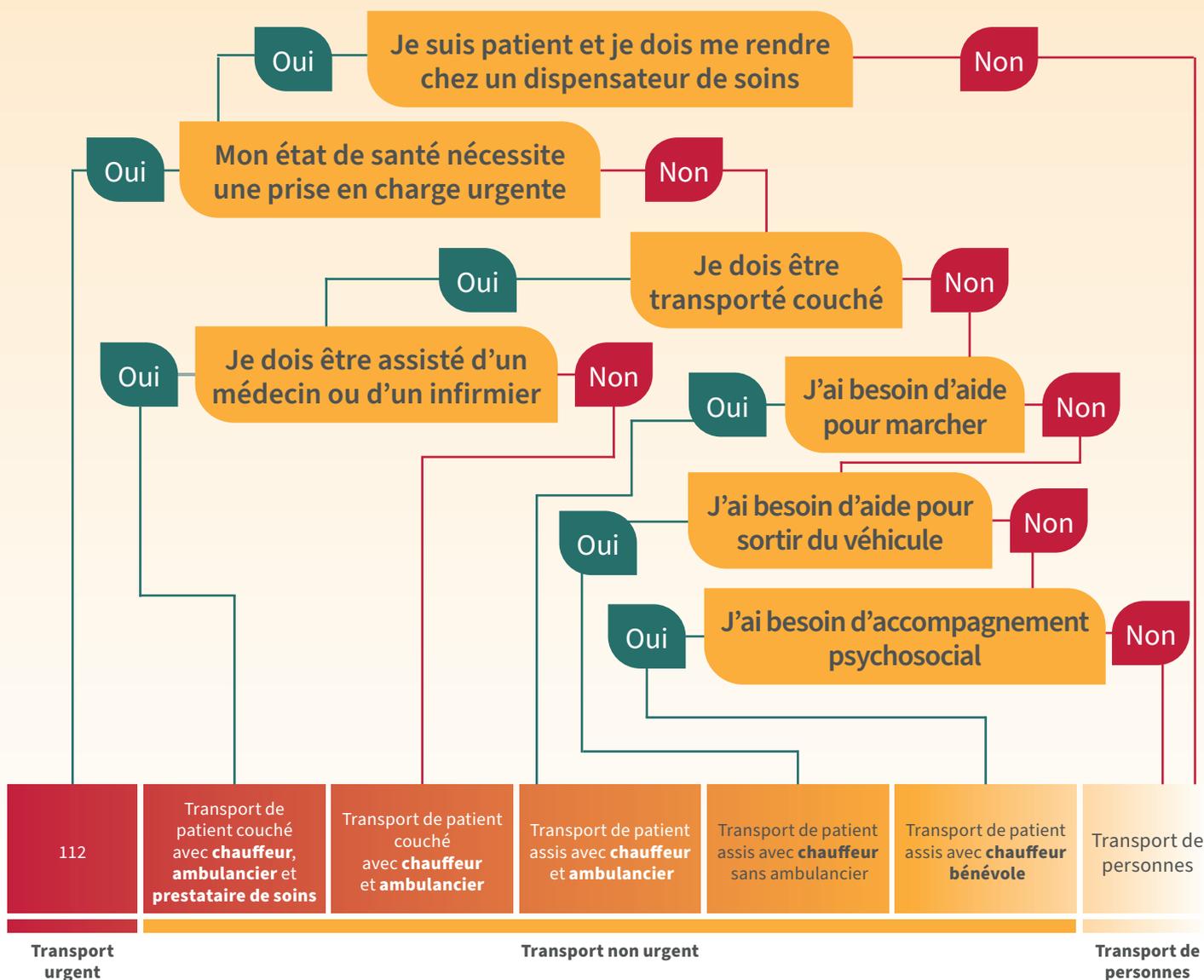
### Quel type de transport choisir?

L'**arbre de décision** en page 25 résume les différents types de transport non urgent, et peut aider le patient à choisir celui qui correspond à sa situation actuelle. **En fonction de l'évolution de l'état de santé, le type de transport devra être réévalué**.



#### Des services de transport de qualité

- Un **tarif abordable** pour tous les types de transport, grâce notamment à :
  - la mise en place d'une **solidarité collective** en priorité pour les patients ayant des besoins de transports fréquents (malades chroniques) ;
  - l'**optimisation** des trajets pour diminuer le coût ;
  - l'assurance que les **transports inter-hospitaliers** ne soient pas à charge du patient.
- Un **accès à l'information** préalable au transport :
  - la **centralisation de l'information** permettrait de renseigner les usagers sur l'offre de services existante sur un territoire donné, sur la disponibilité de ces services et sur les coûts de chaque trajet.
- L'introduction des coûts de transports non urgent dans le **maximum à facturer** (MAF)



### Transport urgent:

L'état de santé nécessite une intervention d'urgence. C'est l'ambulance du 112.

### Transport non urgent de patient vers un dispensaire de soins:

Ce transport est assuré du domicile ou d'une institution d'hébergement (maison de repos, maison de repos et de soins, résidence personnes handicapées...) vers un dispensaire de soins, qu'il soit à l'hôpital ou en cabinet privé.

Transport couché: dans le cas où le patient n'est pas en état de marcher ou d'utiliser les escaliers.  
*Exemple : via la Croix-Rouge*

Transport PMR (Personne à Mobilité Réduite) : transport en véhicule adapté qui permet de rester en fauteuil roulant et d'accéder au véhicule en sécurité.

*Exemple: via la mutuelle*

Transport assis assuré par un chauffeur professionnel ou bénévole (individuel ou collectif) : le véhicule est un véhicule sanitaire léger ou le véhicule du bénévole.

*Exemple: Sulumob, Transport et vie...*

### Transport de personnes:

Le transport de personnes comprend essentiellement le transport de taxi. Également certains transports bénévoles et transport en véhicule sanitaire léger ainsi que le taxi social.