



LUSS

LIGUE DES USAGERS
DES SERVICES DE SANTÉ

La LUSS asbl oeuvre pour l'accès à des soins et services de santé de qualité pour tous et valorise la participation active des usagers aux politiques de santé.

Fédération francophone
indépendante d'associations
de patients et de proches

CONTRIBUER À LA CONSTRUCTION D'UN SYSTÈME DE SANTÉ DE QUALITÉ ET ACCESSIBLE À TOUS

1

SOUTENIR LES ASSOCIATIONS DE PATIENTS ET DE PROCHES

En tant que fédération, la LUSS veille à **répondre aux besoins** exprimés par les associations pour leur permettre d'assurer leurs missions en toute sérénité.

Des services d'accompagnement
administratif et juridique,
organisation d'événements
& mise à disposition
d'infrastructures de travail

Des activités de soutien
Faire connaître les
associations, développer
des partenariats & créer une
dynamique de solidarité
interrassociative

Une présence locale
Namur-Liège-Bruxelles
Des antennes de proximité
pour apporter une réponse
rapide et concrète aux
difficultés des associations

2

FORMER ET INFORMER

En tant qu'organisme d'éducation permanente, la LUSS favorise le **développement des capacités d'analyse et de compréhension des politiques de santé.**

Des séances de formation interactives

- Politiques de santé
- Développement personnel
- Gestion d'asbl
- Volontariat

Conférences & Débats

Ciné-Débat, Jeudi de la LUSS,
Inform'action... Des formules
adaptées à tous les publics
pour stimuler le débat et le
partage de connaissances en
santé

Des outils d'information

La LUSS développe de
nombreux outils d'information
pour orienter les usagers dans
le système santé.

3

PARTICIPER AUX POLITIQUES DE SANTÉ

La LUSS est reconnue comme **représentant officiel du point de vue des patients** et occupe à ce jour **19 mandats**.

Pour comprendre les besoins des patients et de leurs proches et les représenter auprès des décideurs politiques, la LUSS organise une concertation permanente avec les associations.

CONCERTER



REPRÉSENTER

VALORISER LA PARTICIPATION DES USAGERS

La LUSS valorise la participation des usagers aux politiques de santé car elle est convaincue qu'une meilleure collaboration entre les différents intervenants de la santé permet **une approche plus globale et citoyenne de la santé.**

« La LUSS valorise la participation active des usagers aux politiques de santé. »

La LUSS demande que le patient soit considéré comme partenaire à part entière dans la relation thérapeutique et valorise la participation réelle de tous les usagers en matière de prévention et de promotion de la santé.

LES ASSOCIATIONS DE PATIENTS ET DE PROCHES

Les associations de patients et de proches ont pour principal objectif de **contribuer au bien-être des patients et de leurs proches.**

Au quotidien, elles assurent des missions d'entraide, de soutien et d'information.

Elles mettent aussi leurs services à disposition des institutions et des professionnels de la santé avec qui elles souhaitent travailler en complémentarité.



Maladie rare, maladie chronique, santé mentale, handicap... Les associations de patients et de proches représentent une **diversité d'expériences de vécu.**

Aussi très hétérogènes par leur taille, leur structure et leurs moyens, elles apportent néanmoins toutes un savoir d'expériences complémentaire au savoir professionnel et un **soutien quotidien aux patients et à leurs proches.**

LA LUSS AU SERVICE DES USAGERS

Vous recherchez des informations sur les services et les aides qui existent dans le domaine de la santé ?

Vous souhaitez rencontrer une association de patients ?

Vous souhaitez contribuer à notre réflexion sur les intérêts et les droits du patient ?

CONTACTEZ-NOUS !

LUSS asbl

Avenue Sergent Vriethoff, 123
5000 Namur

✉ luss@luss.be
☎ 081.74.44.28
☎ 081.74.47.25

Antenne Liège

Rue de la Station, 48
4032 Chênée

✉ luss.liege@luss.be
☎ 04.247.30.57

Antenne Bruxelles

Rue Victor Oudart, 7
1030 Schaerbeek

✉ luss.bruxelles@luss.be
☎ 02.734.13.30

90

ASSOCIATIONS MEMBRES

19

MANDATS POUR PORTER
LA VOIX DES PATIENTS

NAMUR

BRUXELLES

LIÈGE

Pour être constamment à l'écoute des associations, la LUSS a développé des antennes de proximité à Liège et à Bruxelles.

La LUSS est la fédération francophone des associations de patients et de proches et le porte-parole des usagers des services de santé. Elle œuvre pour l'accès à des soins et services de santé de qualité pour tous et valorise la participation active des usagers aux politiques de santé.